



## Algemene voorwaarden

### Financiële Begeleiding Oost Nederland – FBON

#### Artikel 1. Definities

1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door opdrachtnemer, dan wel opdrachtverlening aan opdrachtnemer. Voor zover een opdracht gezamenlijk is verleend, dan wordt onder opdrachtgever tevens verstaan de opdrachtgevers tezamen.

Artikel 7: 409 BW is niet van toepassing.

1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan:  
Financiële Begeleiding Oost Nederland - FBON

1.3. Derde(n): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, instelling of organisatie, zelfstandig of gezamenlijk, door opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakeld, die geen partij is.

1.4. Onder schriftelijk wordt verstaan: ieder communicatiemiddel waarmee schrift zichtbaar kan worden gemaakt, in het bijzonder brief, e-mail en fax.

#### Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer aanvaarde opdrachten, eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden hoe ook genaamd.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor door opdrachtnemer ingeschakelde derde(n), bedoeld onder artikel 1.3 van deze algemene voorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 De uitvoering van de aan de opdrachtnemer verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdracht opdrachtgever. Andere dan de opdrachtgever kunnen aan de inhoud van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

- 2.5 Indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer gegeven (schriftelijke) adviezen en verrichtingen aan andere(n) dan de opdrachtgever verstrekt is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden die ander(n) er op te wijzen dat die werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Andere(n) dan de opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet bevoegd gebruik te maken van de door opdrachtnemer verleende dienstverlening. Indien toestemming wordt gegeven, is die andere aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.9 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekend dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De

overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Uitvoeren van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en wetgeving.
- 4.2 De aanvaarde opdrachten, eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden leiden tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden alle relevante informatie die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de verleende opdracht, tijdig, juist, volledig aan opdrachtnemer te verstrekken.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de tijdigheid, juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie.
- 4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet tijdig, niet volledig of niet juist ter beschikking stellen van de verlangde informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.6 Iedere wijziging in de vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met door opdrachtnemer verlangde informatie ofwel anderszins, wordt als meerwerk of minderwerk beschouwd, indien daaruit kostenstijging of kostendaling ontstaat.
- 4.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.8 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

4.9 Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 5. Inschakeling derden

- 5.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever doorberekend. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
- 5.2 Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden en bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.
- 5.3 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen. Artikel 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

#### Artikel 6. Duur en einde van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan
- 6.2 Opdrachtnemer kan iedere overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tussentijds beëindiging door opzegging, met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 1 maand. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt in geval van of tengevolge van beëindiging van deze overeenkomst.
- 6.3 In afwijking van artikel 7: 408 lid 2 BW kan deze overeenkomst door iedere partij onmiddellijk worden beëindigd, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, indien:
- De aanvraag van of het verklaren in staat van faillissement van één der contractspartijen;
  - De aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van één der contractspartijen;

- Beslag is gelegd op het vermogen van één der contractspartijen en dit beslag niet binnen 30 dagen is opgeheven of vernietigd.

6.4 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

6.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## Artikel 7. Overmacht

7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade van de andere partij

7.4 Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 8. Betalingen

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijke (uur) tarieven zoals die periodiek door opdrachtnemer worden vastgesteld.
- 8.2 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derde(n), wordt per maand in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer andere (schriftelijke) afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting in rekening gebracht.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8.4 Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd vooraf of tussentijd voorschot dan wel een andere vorm van zekerheid van de opdrachtgever te verlangen. Dit voorschot wordt in beginsel met de einddeclaratie verrekend. Over het voorschot wordt geen rente vergoed.
- 8.5 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de declaratie.
- 8.6 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever. De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd over het totale bedrag van de declaratie, vermeerderd met de kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte, welke kosten worden gesteld op 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 250,- naast instandhouding van alle rechten van opdrachtnemer om de daadwerkelijk gemaakte kosten vergoed te krijgen.
- 8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan opdrachtnemer nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk mag opschorten. Al hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, is direct opeisbaar.
- 8.8 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet-of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.

- 8.9 Indien de prijsstijgingen anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afd. 3 van Boek 6 van het BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij opdrachtnemer:
- Alsdan nog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
  - Indien overeengekomen dat de opdracht langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst wordt afgerond;
- 8.10 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (art.231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever, noch jegens derden aansprakelijk voor schade, welke voortvloeit uit de uitoefening van de opdracht, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- 9.4 Voor zover opdrachtnemer ondanks lid 9.1 t/m lid 9.3 toch aansprakelijk mocht zijn dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot directe schade en het door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te betalen bedrag, voor zover van toepassing, vermeerderd met het bedrag van het eigenrisico.
- 9.5 Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de contactwaarde van de opdracht of, voor zover de opdrachtwaarde boven vijfduizend euro (€ 5.000,-) uit komt, tot het bedrag van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

## Artikel 10. Vrijwaring

10.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

## Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.



## Artikel 13. Aanpassing van algemene voorwaarden.

- 13.1 Opdrachtnemer is bevoegd om deze algemene voorwaarden tijdens een lopende opdracht aan te passen.
- 13.2 Een aanpassing zal aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna de aangepaste voorwaarden voor de verdere duur van de opdracht van toepassing zijn.
- 13.3 Aangepaste voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.